Dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati è in vigore dal 21 marzo 2025.

1 Di che cosa tratta la presente dichiarazione sulla protezione dei dati?

Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati descriviamo come trattiamo i Suoi dati personali quando:

- Lei visita il nostro sito web;
- Lei utilizza la Piattaforma ShareP e i posteggi offerti tramite la Piattaforma ShareP;
- Lei si candida presso di noi per un posto di lavoro;
- riceviamo Suoi dati personali per altre finalità nell'ambito della nostra attività commerciale.

2 Chi è responsabile dei Suoi dati personali?

Titolare di un determinato trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati è di volta in volta l'impresa che decide se e per quale finalità il trattamento viene effettuato e con quali modalità.

Per i trattamenti descritti nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, il titolare del trattamento è di volta in volta una delle nostre due società collegate, ShareP AG (Svizzera) e ShareP Poland PSA (Polonia). Di regola, la responsabilità spetta alla società che Le ha segnalato la presente dichiarazione sulla protezione dei dati, ad esempio nell'ambito dell'utilizzo dei suoi servizi.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati sulla Piattaforma ShareP in relazione al Suo utilizzo di un posteggio messo a disposizione tramite la Piattaforma, condividiamo la responsabilità con il locatore/proprietario del posteggio in questione (contitolarità del trattamento). Anche in questi casi siamo in primo luogo noi a essere competenti nei Suoi confronti per il rispetto delle prescrizioni in materia di protezione dei dati (ad es. se desidera esercitare i Suoi diritti in qualità di interessato).

Può contattarci ai seguenti recapiti:

Indirizzo e-mail generale per le questioni relative alla protezione dei dati

privacy@sharep.io

ShareP AG

(UID: CHE-458.596.730)

Apfelbaumstrasse 45

8050 Zurigo

Svizzera

ShareP Poland PSA

(KRS: 0000933251, REGON: 520473552, NIP: 8943176679)

ul. Hubska 52

50-502 Breslavia

Polonia

ShareP Poland PSA è il rappresentante nell'UE di ShareP AG.

3 Diritto applicabile

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si basa sulle disposizioni della legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD). Quale di queste normative si applichi nel singolo caso dipende dalla situazione specifica.

4 Quali dati personali trattiamo?

4.1 Quando visita il nostro sito web

Quando visita il nostro sito web, il server registra automaticamente informazioni tecniche generali sulla visita. Tra questi dati figurano, ad esempio, l'indirizzo IP e il sistema operativo del Suo dispositivo, il tipo di browser con cui accede al nostro sito web, la data e l'ora dell'accesso nonché le sottopagine che visita sul nostro sito web.

Quando compila il nostro modulo di contatto, si iscrive alla nostra newsletter o ci contatta in altro modo tramite il sito web, raccogliamo i dati di contatto e gli altri dati personali pertinenti che ci fornisce in tale occasione, nonché gli eventuali dati tecnici generati in tale contesto.

Utilizziamo i seguenti cookie e strumenti di tracciamento (per semplicità, denominati collettivamente «Cookie»):

- Cookie tecnici e funzionali, per garantire la funzionalità e la sicurezza del nostro sito web e renderlo più facile da usare;
- Cookie analitici, per valutare l'utilizzo del nostro sito web e raccogliere informazioni volte a migliorare la nostra offerta;
- Cookie di marketing.

Nella misura in cui queste tecnologie non sono necessarie per il funzionamento del nostro sito web, esse vengono attivate solo se Lei ci dà il Suo consenso a tal fine.

Utilizziamo plugin di social media e contenuti incorporati (embedded media) di piattaforme esterne come YouTube per offrirLe contenuti multimediali sul nostro sito web. Quando Lei vi accede, determinati dati tecnici vengono trasmessi automaticamente ai rispettivi fornitori di tali servizi. Se dispone di un account presso il fornitore e vi ha effettuato l'accesso, anche questa interazione può essere registrata. La preghiamo di consultare le informative sulla protezione dei dati di tali fornitori per ulteriori informazioni sulla loro raccolta e sul loro trattamento dei dati.

4.2 Quando utilizza la Piattaforma ShareP e i posteggi offerti tramite la Piattaforma ShareP

Quando utilizza la Piattaforma ShareP, trattiamo le seguenti categorie di Suoi dati personali:

- dati identificativi e di contatto (ad es. nome, e-mail, numero di telefono);
- dati di accesso;
- dati sulle attività (posteggi prenotati, ecc.);
- contenuti delle comunicazioni;
- dati finanziari (ad es. pagamenti, cronologia delle transazioni);
- dati tecnici, compresi dati di utilizzo, dati di localizzazione, registri delle attività di sistema;
- dati di analisi dell'app (ad es. registri degli errori e registri delle attività).

Nell'ambito del controllo degli accessi e della gestione dei posteggi messi a disposizione tramite la Piattaforma ShareP, impieghiamo telecamere per il riconoscimento automatico delle targhe dei veicoli (cosiddetto «ALPR»). Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nella Dichiarazione sulla protezione dei dati ALPR.

4.3 Quando si candida presso di noi per un posto di lavoro

Quando si candida presso di noi per un posto di lavoro, raccogliamo e trattiamo i dati personali necessari per esaminare la Sua candidatura e svolgere la procedura di selezione. Tra questi figurano in particolare:

- dati identificativi e di contatto (ad es. nome, e-mail, indirizzo, numero di telefono);
- contenuti delle comunicazioni;
- informazioni sul Suo percorso professionale e sulle Sue qualifiche;
- il contenuto del Suo dossier di candidatura;
- altri dati necessari per l'esame della Sua candidatura.

La maggior parte di questi dati personali ci viene trasmessa direttamente da Lei nell'ambito della Sua candidatura. Trattiamo inoltre informazioni provenienti da altre fonti, in particolare da referenze (se Lei ha acconsentito alla raccolta di referenze), nonché da fonti accessibili al pubblico (ad es. social network professionali, Internet).

4.4 Quando riceviamo Suoi dati personali per altre finalità nell'ambito della nostra attività commerciale

Nell'ambito della nostra attività commerciale trattiamo dati personali di altre persone, ad esempio delle persone di contatto presso clienti potenziali ed esistenti (locatori/proprietari di posteggi), partner commerciali, fornitori e prestatori di servizi. Di regola, i dati personali trattati sono in primo luogo dati identificativi, dati di contatto e contenuti delle comunicazioni, nonché eventualmente altri dati personali necessari in tale contesto.

Riceviamo questi dati direttamente da Lei oppure da altre fonti, ad esempio da altre persone della Sua impresa, da partner commerciali e da altri contatti, nonché da fonti accessibili al pubblico (in particolare social network professionali).

5 Per quali finalità e su quale base trattiamo i Suoi dati personali?

Trattiamo i Suoi dati personali principalmente per le seguenti finalità e sulle seguenti basi:

- per la preparazione, la conclusione, l'esecuzione e l'applicazione di contratti nell'ambito della nostra attività commerciale, ad es. i contratti per l'utilizzo della Piattaforma ShareP.
- sulla base e nei limiti del Suo consenso, ove pertinente. Può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.
- per adempiere obblighi legali (ad es. obbligo di conservazione dei libri contabili);
- nella misura consentita dalla legge, nell'ambito dei nostri legittimi interessi a comunicare con Lei e con terzi (anche al di fuori della preparazione o della conclusione di un contratto), a mettere a disposizione il sito web e la Piattaforma ShareP e a ottimizzare la Sua esperienza d'uso, a curare ed eventualmente sviluppare il nostro rapporto commerciale con Lei, a migliorare, ampliare e commercializzare le nostre offerte, a garantire la sicurezza dei dati e la protezione dei dati, a prevenire reati e altri comportamenti scorretti, nonché a far valere, difendere o respingere pretese giuridiche.

Sulla base del Suo consenso o del nostro interesse a informare i clienti esistenti sulle novità, possiamo inviarLe informazioni di marketing (ad es. tramite notifiche push nell'app ShareP o tramite una newsletter).

Per comprendere meglio come utilizza le nostre offerte e poterle adattare alle Sue esigenze, rileviamo se e quando apre queste comunicazioni di marketing. Per le e-mail, può impedirlo nel Suo programma di posta elettronica disattivando il download automatico delle immagini. Inoltre, ha in qualsiasi momento la possibilità di rinunciare a ricevere le nostre comunicazioni di marketing.

6 In quali casi e come comunichiamo i Suoi dati personali a terzi?

Per l'esecuzione di un contratto, per la tutela dei nostri interessi o per l'adempimento di prescrizioni legali può essere necessario che comunichiamo i Suoi dati personali a terzi. Ciò comprende in particolare i seguenti trasferimenti:

- se Lei utilizza un posteggio messo a disposizione tramite la nostra Piattaforma: al locatore/proprietario del posteggio in questione;
- tra le nostre due società collegate ShareP AG (Svizzera) e ShareP Poland PSA (Polonia);

- a fornitori di servizi informatici e ad altri fornitori terzi di cui utilizziamo i servizi per le finalità descritte nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati;
- trasferimenti necessari per (i) adempiere un obbligo legale, (ii) garantire la sicurezza informatica e la protezione dei dati, oppure (iii) far valere, difendere o respingere pretese giuridiche;
- a terzi ai quali trasferiamo la nostra impresa o parti di essa o con i quali ci fondiamo.

In tale contesto trasferiamo dati personali anche oltre i confini nazionali. Limitiamo per quanto possibile i trasferimenti di dati personali verso Paesi al di fuori della Svizzera, dell'UE e del SEE, ma non sempre è possibile evitarli del tutto. Se i Paesi in questione non dispongono di un livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Svizzera, di regola utilizziamo clausole contrattuali tipo per garantire una protezione adeguata, integrate, ove necessario e possibile, da misure di sicurezza supplementari.

Non vendiamo né concediamo in locazione i Suoi dati personali a terzi.

7 Sicurezza dei dati

Proteggiamo i Suoi dati personali mediante adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative contro manipolazione, cancellazione, modifica, accesso, comunicazione, utilizzo o perdita accidentali, illeciti o non autorizzati.

I dati personali nella Piattaforma ShareP sono protetti in particolare dalle seguenti misure di sicurezza:

- ubicazione della banca dati nell'UE;
- cifratura dei dati in transito e a riposo;
- server protetti e certificati;
- monitoraggio dei server;
- backup regolari;
- accesso limitato ai collaboratori sulla base del principio need to know;
- formazione dei collaboratori.

8 Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo e nella misura necessari per le finalità descritte o per motivi giuridici.

I dati memorizzati nella Piattaforma ShareP possono essere ripristinati fino a 6 mesi dopo la cancellazione del relativo account. Successivamente vengono cancellati definitivamente o resi anonimi.

9 Quali diritti ha in relazione ai Suoi dati personali?

Alle condizioni del diritto applicabile in materia di protezione dei dati e nella misura in cui esso lo preveda, Lei ha i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- diritto di accesso ai dati personali che La riguardano e che trattiamo;
- diritto di rettifica dei dati personali inesatti;
- diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali («diritto all'oblio»);
- diritto di limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- diritto alla portabilità dei dati (trasmissione dei Suoi dati personali a Lei o a un terzo da Lei designato);
- diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali.

La preghiamo di notare che a questi diritti si applicano eccezioni. In particolare, possiamo essere obbligati o autorizzati a continuare a trattare i Suoi dati personali per eseguire un contratto, per tutelare nostri legittimi interessi, come la difesa di pretese giuridiche, o per adempiere obblighi legali. In questi casi possiamo o dobbiamo pertanto respingere determinate richieste o darvi seguito solo in misura limitata.

Per esercitare i Suoi diritti, La preghiamo di contattarci per e-mail all'indirizzo privacy@sharep.io.

10 Reclami

Se non è soddisfatto del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (in Svizzera: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza IFPDT; in Polonia: Ufficio per la protezione dei dati personali UODO).

La preghiamo di rivolgersi a noi prima di presentare un reclamo. In questo modo possiamo cercare di risolvere direttamente la Sua questione. Il modo più semplice è contattarci per e-mail all'indirizzo privacy@sharep.io.

11 Link ad altri siti web

Il nostro sito web contiene link a siti web di terzi che non sono gestiti né controllati da noi. Non siamo responsabili del fatto che tali terzi rispettino o meno le prescrizioni in materia di protezione dei dati, né del modo in cui lo fanno.

12 Modifiche della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Possiamo modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. Le nuove versioni entrano in vigore nei Suoi confronti non appena Gliele abbiamo comunicate mediante pubblicazione sul nostro sito web.

Traduzione di cortesia. In caso di discrepanze fa fede la versione tedesca.