Política de privacidad

La presente Política de privacidad es aplicable a partir del 21 de marzo de 2025.

1 ¿De qué trata esta política de privacidad?

En la presente política de privacidad describimos cómo tratamos sus datos personales cuando:

- usted visita nuestro sitio web;
- usted utiliza la Plataforma ShareP y las plazas de aparcamiento ofrecidas a través de la Plataforma ShareP;
- usted presenta su candidatura a un puesto en nuestra empresa;
- recibimos datos personales suyos para otros fines en el marco de nuestra actividad empresarial.

2 ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento, a efectos de la normativa de protección de datos, de una determinada operación de tratamiento de datos es en cada caso la empresa que decide si se lleva a cabo el tratamiento, con qué fin y cómo se configura.

De los tratamientos de datos descritos en la presente política de privacidad es responsable, en cada caso, una de nuestras dos empresas vinculadas, ShareP AG (Suiza) y ShareP Poland PSA (Polonia). Por regla general, la responsable es la empresa que le ha remitido a usted a la presente política de privacidad (por ejemplo, en el marco de la utilización de sus servicios).

En lo que respecta al tratamiento de datos en la Plataforma ShareP en relación con su utilización de una plaza de aparcamiento puesta a disposición a través de la plataforma, compartimos la responsabilidad con el arrendador/propietario de la plaza de aparcamiento de que se trate (corresponsables del tratamiento). También en estos casos somos principalmente nosotros quienes respondemos frente a usted del cumplimiento de los requisitos de la normativa de protección de datos (por ejemplo, si desea ejercer sus derechos como interesado).

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes datos de contacto:

Correo electrónico general de contacto para cuestiones de protección de datos

privacy@sharep.io

ShareP AG

(UID: CHE-458.596.730)

Apfelbaumstrasse 45

8050 Zúrich

Suiza

ShareP Poland PSA

(KRS: 0000933251, REGON: 520473552, NIP: 8943176679)

ul. Hubska 52

50-502 Wrocław

Polonia

ShareP Poland PSA es el representante en la UE de ShareP AG.

3 Legislación aplicable

La presente política de privacidad se rige por las disposiciones de la Ley Federal suiza de Protección de Datos (LPD) y del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD). Cuál de estas legislaciones se aplica en cada caso concreto depende de la situación específica.

4 ¿Qué datos personales tratamos?

4.1 Cuando usted visita nuestro sitio web

Cuando usted visita nuestro sitio web, el servidor registra automáticamente información técnica general sobre la visita. Estos datos incluyen, por ejemplo, la dirección IP y el sistema operativo de su dispositivo, el tipo de navegador con el que accede a nuestro sitio web, la fecha y la hora del acceso, así como las subpáginas que visita en nuestro sitio web.

Cuando usted cumplimenta nuestro formulario de contacto, se suscribe a nuestro boletín informativo o se pone en contacto con nosotros de cualquier otro modo a través del sitio web, recabamos sus datos de contacto y demás datos personales pertinentes que nos facilite en ese contexto, así como, en su caso, los datos técnicos que se generen en ese proceso.

Utilizamos las siguientes cookies y otras herramientas de seguimiento (por razones de simplicidad, denominadas conjuntamente «Cookies»):

- Cookies técnicas y funcionales, para garantizar la funcionalidad y la seguridad de nuestro sitio web y hacerlo más fácil de utilizar;
- Cookies analíticas, para evaluar el uso de nuestro sitio web y recopilar información con el fin de mejorar nuestra oferta;
- Cookies de marketing.

En la medida en que estas tecnologías no sean necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web, solo se activarán si usted nos otorga su consentimiento para ello.

Utilizamos plugins de redes sociales y contenidos integrados (embedded media) de plataformas externas, como YouTube, para ofrecerle contenidos multimedia en nuestro sitio web. Cuando usted accede a ellos, se transmiten automáticamente determinados datos técnicos a los respectivos proveedores de dichos servicios. Si usted tiene una cuenta con el proveedor correspondiente y ha iniciado sesión en ella, esta interacción también puede quedar registrada. Le

rogamos que consulte la información sobre protección de datos de dichos proveedores para obtener más información sobre su recogida y tratamiento de datos.

4.2 Cuando usted utiliza la Plataforma ShareP y las plazas de aparcamiento ofrecidas a través de la Plataforma ShareP

Cuando usted utiliza la Plataforma ShareP, tratamos las siguientes categorías de sus datos personales:

- datos de identificación y de contacto (por ejemplo, nombre, correo electrónico, número de teléfono);
- datos de inicio de sesión;
- datos de actividad (plazas de aparcamiento reservadas, etc.);
- contenido de las comunicaciones;
- datos financieros (por ejemplo, pagos, historial de transacciones);
- datos técnicos, incluidos datos de uso, datos de ubicación y registros de actividad del sistema;
- datos de análisis de la aplicación (por ejemplo, registros de errores y de actividad).

En el marco del control de acceso y de la gestión de las plazas de aparcamiento puestas a disposición a través de la Plataforma ShareP, utilizamos cámaras para el reconocimiento automático de matrículas de vehículos (denominado «ALPR»). Encontrará más información al respecto en la Política de privacidad ALPR.

4.3 Cuando usted presenta su candidatura a un puesto en nuestra empresa

Cuando usted presenta su candidatura a un puesto en nuestra empresa, recabamos y tratamos los datos personales necesarios para examinar su candidatura y llevar a cabo el proceso de selección. Entre ellos figuran, en particular:

- datos de identificación y de contacto (por ejemplo, nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono);
- contenido de las comunicaciones;
- información sobre su trayectoria profesional y sus cualificaciones;
- el contenido de la documentación de su candidatura;
- otros datos necesarios para el examen de su candidatura.

La mayor parte de estos datos personales nos los facilita usted directamente en el marco de su candidatura. Además, tratamos también información procedente de otras fuentes, en particular de referencias (si usted ha consentido que se soliciten referencias), así como de fuentes de acceso público (por ejemplo, redes sociales profesionales, internet).

4.4 Cuando recibimos datos personales suyos para otros fines en el marco de nuestra actividad empresarial

En el marco de nuestra actividad empresarial, tratamos datos personales de otras personas, por ejemplo, de personas de contacto en clientes potenciales y actuales (arrendadores/propietarios de plazas de aparcamiento), socios comerciales, proveedores y prestadores de servicios. Por regla general, los datos personales tratados son, principalmente, datos de identificación, datos de contacto y contenido de las comunicaciones, así como, en su caso, otros datos personales necesarios en este contexto.

Recibimos estos datos directamente de usted o de otras fuentes, como, por ejemplo, de otras personas de su empresa, de socios comerciales y otros contactos, así como de fuentes de acceso público (en particular, redes sociales profesionales).

5 ¿Con qué fines y sobre qué base tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales principalmente para los siguientes fines y sobre las siguientes bases:

- para la preparación, la celebración, la ejecución y el cumplimiento forzoso de contratos en el marco de nuestra actividad empresarial, por ejemplo, los contratos relativos a la utilización de la Plataforma ShareP.
- sobre la base y dentro de los límites de su consentimiento, cuando proceda. Usted puede retirar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado.
- para cumplir obligaciones legales (por ejemplo, la obligación de conservar los libros de contabilidad).
- en la medida en que la ley lo permita, en el marco de nuestros intereses legítimos en comunicarnos con usted y con terceros (también al margen de la preparación o la celebración de un contrato), poner a disposición el sitio web y la Plataforma ShareP, optimizar su experiencia de usuario, mantener y, en su caso, ampliar nuestra relación comercial con usted, mejorar, ampliar y comercializar nuestra oferta, garantizar la seguridad de los datos y la protección de datos, prevenir delitos y otras conductas indebidas, así como ejercitar, defender o rechazar reclamaciones.

Sobre la base de su consentimiento o de nuestro interés en informar a los clientes existentes sobre novedades, podemos enviarle información de marketing (por ejemplo, mediante notificaciones push en la aplicación ShareP o mediante un boletín informativo).

Para comprender mejor cómo utiliza usted nuestra oferta y poder adaptarla a usted, registramos si abre estas comunicaciones de marketing y cuándo lo hace. En el caso de los correos electrónicos, puede impedirlo en su programa de correo electrónico desactivando la descarga automática de imágenes. Además, usted tiene en todo momento la posibilidad de renunciar a recibir nuestras comunicaciones de marketing.

6 ¿En qué casos y cómo comunicamos sus datos personales a terceros?

Para la ejecución de un contrato, la protección de nuestros intereses o el cumplimiento de disposiciones legales, puede ser necesario que comuniquemos sus datos personales a terceros. Ello incluye, en particular, las siguientes transmisiones:

- si usted utiliza una plaza de aparcamiento puesta a disposición a través de la Plataforma ShareP: al arrendador/propietario de la plaza de aparcamiento de que se trate;
- entre nuestras dos empresas vinculadas ShareP AG (Suiza) y ShareP Poland PSA (Polonia);
- a proveedores de servicios informáticos y otros proveedores terceros cuyos servicios utilizamos para los fines descritos en la presente política de privacidad;
- que sean necesarias para (i) cumplir una obligación legal, (ii) garantizar la seguridad informática y la protección de datos, o (iii) ejercitar, defender o rechazar reclamaciones;
- a terceros a los que transmitamos nuestra empresa o partes de ella, o con los que nos fusionemos.

En este contexto, también transferimos datos personales a otros países. Limitamos en la medida de lo posible las transferencias de datos personales a países situados fuera de Suiza, la UE y el EEE, pero no siempre pueden evitarse por completo. Cuando el país de que se trate no disponga de un nivel de protección de datos reconocido por Suiza, utilizamos por regla general cláusulas contractuales tipo para garantizar una protección adecuada, complementadas, cuando sea necesario y posible, con medidas de seguridad adicionales.

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros.

7 Seguridad de los datos

Protegemos sus datos personales mediante medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas frente a la manipulación, supresión, alteración, acceso, comunicación, utilización o pérdida accidentales, ilícitos o no autorizados.

Los datos personales en la Plataforma ShareP están protegidos, en particular, mediante las siguientes medidas de seguridad:

- ubicación de las bases de datos en la UE;
- cifrado de los datos en tránsito y en reposo;
- servidores protegidos y certificados;
- supervisión de los servidores;
- copias de seguridad periódicas;
- acceso restringido a los empleados según el principio de necesidad de conocer;
- formación y concienciación de los empleados.

8 ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo y en la medida en que sea necesario para los fines descritos o por motivos legales.

Los datos almacenados en la Plataforma ShareP pueden restaurarse hasta 6 meses después de la supresión de la cuenta correspondiente. Transcurrido dicho plazo, se suprimirán definitivamente o se anonimizarán.

9 ¿Qué derechos tiene usted en relación con sus datos personales?

En las condiciones establecidas en la normativa de protección de datos aplicable y en la medida en que esta lo prevea, usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- derecho de acceso a los datos personales suyos que tratamos;
- derecho de rectificación de los datos personales inexactos;
- derecho de supresión de sus datos personales («derecho al olvido»);
- derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- derecho a la portabilidad de los datos (transmisión de sus datos personales a usted o a un tercero designado por usted);
- derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales.

Le rogamos que tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a excepciones. En particular, podemos estar obligados o facultados a seguir tratando sus datos personales para ejecutar un contrato, para proteger nuestros propios intereses legítimos, como la defensa frente a reclamaciones, o para cumplir obligaciones legales. En estos casos, podemos o debemos, por tanto, denegar determinadas solicitudes o atenderlas solo de forma limitada.

Para ejercer sus derechos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico en: privacy@sharep.io.

10 Derecho a presentar una reclamación

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de control competente (en Suiza: Federal Data Protection and Information Commissioner FDPIC; en Polonia: Oficina de Protección de Datos Personales UODO).

Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros antes de presentar una reclamación. De este modo, podemos intentar resolver su asunto directamente. La forma más sencilla es ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en: privacy@sharep.io.

11 Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web contiene enlaces a sitios web de terceros que no son gestionados ni controlados por nosotros. No somos responsables de si estos terceros cumplen la normativa de protección de datos ni de cómo lo hacen.

12 Modificaciones de la presente política de privacidad

Podemos modificar la presente política de privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones entrarán en vigor para usted en cuanto se las hayamos comunicado mediante su publicación en nuestro sitio web.

Traducción de cortesía. En caso de discrepancias, prevalece la versión alemana.